

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・広くていいと思います。	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。 活動に応じて机やパーテーションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・多くのスタッフの方がいらっしゃるのでもいいと思います。 先生方の名前をもっと覚えられる機会があったらと思います。	法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しております。 職員紹介の作成、新任職員については送迎時に自己紹介をさせていただき、お便り等を通して紹介させていただくよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		3	・入口からそのままバリアフリーになっていていいと思います。	事業所内はフラットで活動しやすい環境になっております。 現時点で車いすを利用する児童の受け入れはこなっておりませんが、車いすでの利用も可能となっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				・話しを詳しく聞いてくださり、子供に合わせた計画、目標を立ててくださっているのがよかったです。	保護者様とのアセスメントで児童の状況や保護者様の意向をお伺いし、支援計画を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				・毎日違う活動をしていただいたりイベントを準備していただき楽しく通うことができています。	習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育を基本におこない、それぞれの児童に合わせた個別課題や季節の行事を取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5		8	・今はコロナで難しいと思います。なので「わからない」にしました。	事業所としての交流の機会は自粛しております。 児童は日常的に学校に通っており、障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えられます。 コロナ終息後には保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・相談しやすい環境を作っていただき相談させていただいています。	契約時に利用契約書・重要事項説明書を通して詳しく説明をおこなっております。 また質問などある際にはいつでも対応できるよう相談窓口（お客様相談係）も設置しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・事業所での様子を連絡ノートや口頭で伝えてくださり、成長を感じることができています。	保護者様に喜んでいただき、大変嬉しく思います。 連絡帳にその日の活動内容や児童の様子を記載することや、送迎時の面談で直接お伝えするよう努めております。 また、保護者様からの児童のご家庭での様子を連絡帳や送迎時の面談でお知らせして頂き、共通理解を図っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・面談など話しを詳しく聞いてくださり助言等いただいています。	ご相談がある際は連絡帳でのやり取りや送迎時に丁寧にお話を伺いし、保護者様や児童に寄り添いながら対応をおこなっております。 また、事業所での面談もおこなっております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	6	・これもコロナで難しいと思います。 ・保護者同士の連携の機会を作っていただきたいです。	コロナ禍における現状の活動・支援が保護者様にわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。 コロナウィルスの影響に配慮しながら、保護者様参加型の行事を企画したり、父母の会の開催についても今後検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		6		苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りをおこない、迅速に丁寧に対応できるよう体制を整えております。 また、保護者様からいただいたご意見の内容については全職員が情報共有・共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・連絡ノートや電話で伝達していただいています。	児童には、個々の特性を理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。 また、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で情報交換、情報共有を行うよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		2		自己評価表は公式Webサイトで公開しております。 季節ごとのCOMPASSだよりの発行や事業所のこどもカレンダー、Webサイトのブログで療育の内容や活動状況を知ることができるよう、情報公開、情報発信をおこなっております。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				・アンケートをされ、注意されていると思います。	個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。 また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面にて同意を得ております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	2		各種マニュアルを策定し、出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。 また、どのような状況にも迅速に対応できるよう、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		3		非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう、年間計画を立て、火災、地震、風水害、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・楽しいと言っています。	たくさんの児童の「楽しみにしている」との評価に職員一同嬉しく思います。 今後も児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				・子どもの様子をよく見ていて下さり、状況に応じた対応をいつも考えてくださっていると思います。 先生方もいつも親切で、連絡や相談などしやすい環境を整えて下さっていて、とても心強いです。 ・子供に合わせた計画目標を立て評価してくださっているので満足しています。	多くの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、大変嬉しく思います。 今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご意向に沿えるよう職員一同より良い支援を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。